

# Dell™ SP2208WFP 平板显示器用户手册

---

## 关于本显示器

- [产品功能特点](#)
- [了解组件和控制](#)
- [显示器规格](#)
- [通用串行总线\(USB\)接口](#)
- [即插即用功能](#)
- [Webcam-MIC 规格](#)
- [维护指引](#)

## 安装设置显示器

- [装上支架](#)
- [连接显示器](#)
- [组织线缆](#)
- [装上Soundbar \(选件\)](#)
- [卸下支架](#)

## 操作显示器

- [使用前面板控制](#)
- [使用屏幕显示\(OSD\)](#)
- [设置最佳分辨率](#)
- [使用 Dell Soundbar \(选件\)](#)
- [使用倾斜](#)
- [使用摄像头](#)

## 故障排除

- [显示器故障排除](#)
- [常见问题](#)
- [摄像头问题](#)
- [产品特定问题](#)
- [通用串行总线问题](#)
- [Dell™ Soundbar 故障排除](#)

## 附录

- [安全说明](#)
- [FCC声明 \(仅针对美国\)](#)
- [联系 Dell](#)
- [显示器设置指南](#)

## 注、注意和警告



**注：**“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。



**注意：**“注意”表示可能会造成硬件损坏和数据丢失，并告诉您如何避免该问题。



**警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

---

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。  
© 2007 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标：Dell、DELL 标志、Inspiron、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp 和 Dell OpenManage 是 Dell Inc. 的商标；Microsoft、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 的注册商标；Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 的商标，可能已经在特定司法管辖区注册；ENERGY STAR 是美国环保署的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

型号 SP2208WFP

2007 年 8 月 Rev. A00

[返回目录页](#)

## 关于本显示器

Dell™ SP2208WFP 平板显示器用户手册

- [产品功能特点](#)
  - [了解组件和控制](#)
  - [显示器规格](#)
  - [通用串行总线\(USB\)接口](#)
  - [即插即用功能](#)
  - [Webcam-MIC 规格](#)
  - [维护指引](#)
- 

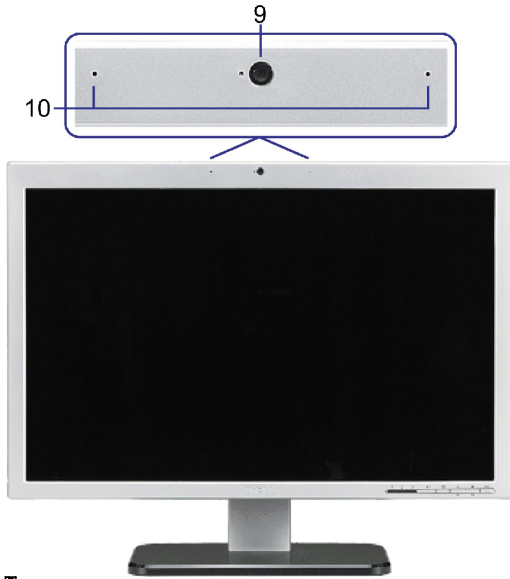
## 产品功能特点

SP2208WFP 平板显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管(TFT)，液晶显示屏(LCD)。显示器功能特点包括：

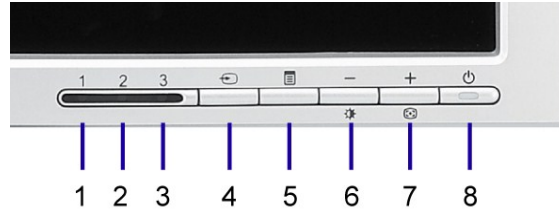
- 22 英寸 (558.8 mm) 可视显示区域。
- 1680 x 1050 分辨率，以及全屏幕支持更低的分辨率。
- 宽观看角度，允许从卧式或立式位置观看，或两边对换。
- 倾斜调整功能。
- 可拆卸底座和 VESA 100 mm 安装孔，可以灵活地进行安装。
- 如果您的系统支持，则会具有即插即用功能。
- 屏幕显示 (OSD) 调整，可以方便地进行设置和屏幕优化。
- 软件和文档光盘包括信息文件(INF)、图像颜色匹配文件(ICM)和产品文档。
- 省电功能，符合能源之星标准。
- 防盗锁槽。
- 资产控制。
- 支架防盗功能。
- 集成有麦克风的 2.0 百万像素内部网络摄像头。

## 了解组件和控制

### 前视图



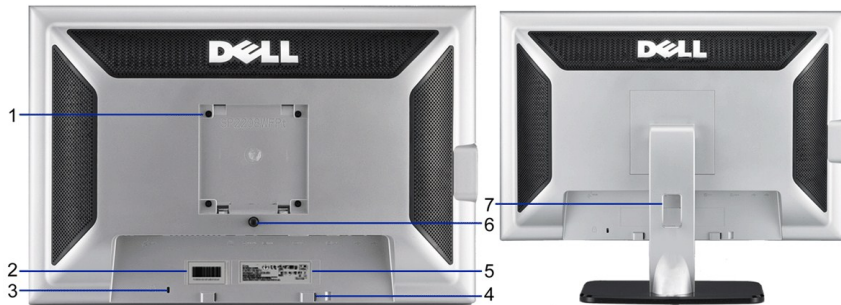
前视图



前面板控制

- |    |                |
|----|----------------|
| 1  | VGA LED        |
| 2  | DVI LED        |
| 3  | HDMI LED       |
| 4  | 视频输入选择         |
| 5  | OSD 菜单/选择按钮    |
| 6  | 亮度和对比度/向下(-)按钮 |
| 7  | 自动调整/向上(+)按钮   |
| 8  | 电源按钮 (带电源指示灯)  |
| 9  | 网络摄影机          |
| 10 | 麦克风            |

## 后视图

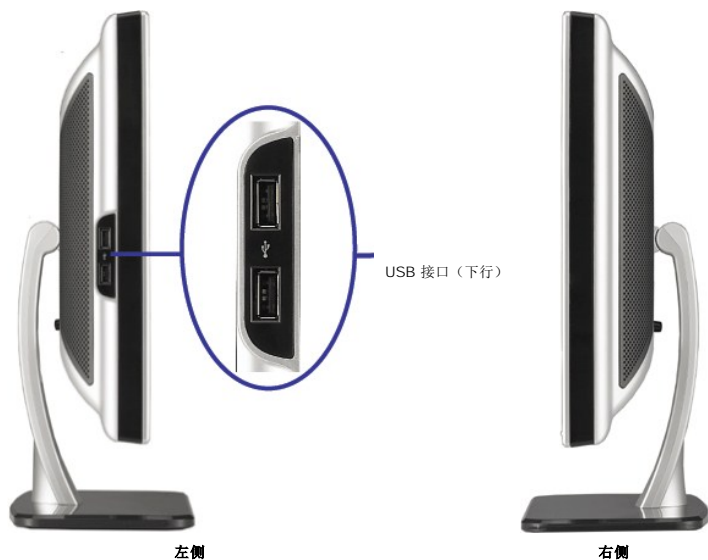


后视图

带显示器支架的后视图

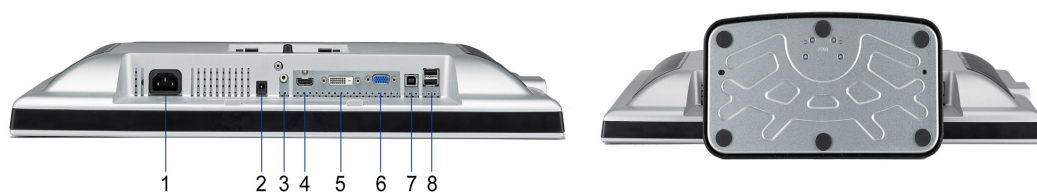
- |   |                            |                               |
|---|----------------------------|-------------------------------|
| 1 | VESA 安装槽孔 (100mm, 所装底板的背后) | 用于安装显示器。                      |
| 2 | 条形码序列号标签                   | 如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助, 请参考这个标签。 |
| 3 | 防盗锁插槽                      | 在插槽中装上防盗锁, 锁住显示器以保证安全。        |
| 4 | Dell Soundbar 安装架          | 用于安装 Dell Soundbar 套件。        |
| 5 | 认证标签                       | 列出了认证准许。                      |
| 6 | 支架卸下按钮                     | 按下可以松开支架。                     |
| 7 | 线缆固定孔                      | 用于将线缆穿过孔中进行固定。                |

## 侧视图



**注:**要使用显示器上的USB接口, 请将USB 线连接到计算机, USB 上游接口连接到显示器。

## 底视图



底视图

带显示器支架的底视图

1 电源接口	插入电源线。
2 Dell Soundbar 电源接口	连接 Soundbar (选件) 的电源线。
3 音频输出接口到soundbar	连接Soundbar (选件) 的音频线。
4 HDMI 接口	连接 计算机 HDMI 线 (选件)。
5 DVI 接口	连接计算机 DVI 线。
6 VGA 接口	连接计算机 VGA 线。
7 USB 上行接口	将显示器附带的 USB 线连接到显示器和计算机。 连接这条线之后, 您就可以使用显示器侧面和底部上的 USB 接口。
8 USB 接口	连接 USB 设备。

## 显示器规格

下面介绍各种电源管理模式, 以及于显示器不同的接口的针脚分配。

## 电源管理模式

如果您的计算机上安装了符合 VESA 的 DPM™ 标准的显卡或软件，则在不使用时，显示器会自动降低其功耗。这就是“节能模式”。当计算机检测到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入时，显示器自动恢复运行。下表显示了这项自动节能功能的功耗和信号：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常操作 (Dell Soundbar 和 USB 使用中)	使用中	使用中	使用中	蓝色	75 W (最大)
正常操作	使用中	使用中	使用中	蓝色	40 W (典型)
停用模式	停用中	停用中	不显示	橘黄色	不到 2 W
关闭	-	-	-	关闭	不到 1 W

OSD 仅在正常操作模式下可用。当在活动-关模式中按下菜单或加号按钮时，以下其中一个信息会显示：

省电模式下的模拟输入。按计算机电源按钮或键盘上的任意键或移动一下鼠标

或

省电模式下的数字输入。按计算机电源按钮或键盘上的任意键或移动一下鼠标

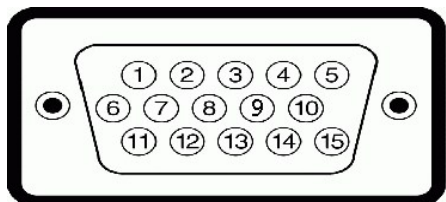
启动计算机和显示器以访问 OSD。

 注：本显示器符合 ENERGY STAR® (能源之星) 和 TCO '99 电源管理标准。

\* 只有从显示器上拔下主电缆才能在关机模式下取得零能耗。

## 针脚分配

### 15 针 D-Sub 接口

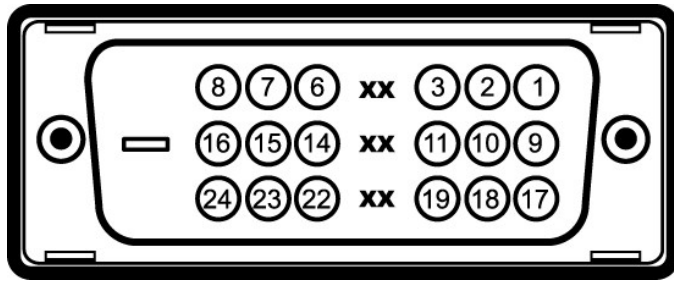


下表介绍了 D-Sub 接口的针脚分配：

#### 针脚号码 15 针侧信号线的显示器侧

1	视频-红色
2	视频-绿色
3	视频-蓝色
4	GND
5	自检
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5V
10	GND
11	GND
12	DDC 数据
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 时钟

## 24 针纯数字 DVI 接口

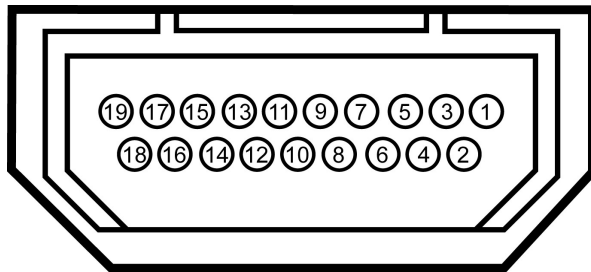


注: 针脚 1 位于右上角。

下表介绍了 DVI 接口的针脚分配:

针脚	信号分配	针脚	信号分配	针脚	信号分配
1	T.M.D.S. 数据 2-	9	T.M.D.S. 数据 1-	17	T.M.D.S. 数据 0-
2	T.M.D.S. 数据 2+	10	T.M.D.S. 数据 1+	18	T.M.D.S. 数据 0+
3	T.M.D.S. 数据 2 屏蔽	11	T.M.D.S. 数据 1 屏蔽	19	T.M.D.S. 数据 0 屏蔽
4	未连接	12	未连接	20	未连接
5	未连接	13	未连接	21	未连接
6	DDC 时钟	14	+5V 电源	22	T.M.D.S. 时钟屏蔽
7	DDC 数据	15	自检	23	T.M.D.S. 时钟 +
8	未连接	16	热插入检测	24	T.M.D.S. 时钟 -

## 19 针 HDMI 接口



下面显示了 HDMI 接口的针脚分配。

针脚	信号分配	针脚	信号分配	针脚	信号分配
1	T.M.D.S. Data 2-	9	T.M.D.S. Data 0-	17	DDC/CEC Ground
2	T.M.D.S. Data 2 Shield	10	T.M.D.S. Clock +	18	+5V Power
3	T.M.D.S. Data 2+	11	T.M.D.S. Clock Shield	19	Hot Plug Detect
4	T.M.D.S. Data 1+	12	T.M.D.S. Clock -		
5	T.M.D.S. Data 1 Shield	13	CEC		
6	T.M.D.S. Data 1-	14	Reserved(N.C. on device)		
7	T.M.D.S. Data 0+	15	SCL		
8	T.M.D.S. Data 0 Shield	16	SDA		

---

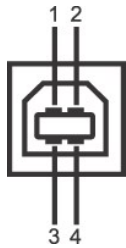
## 通用串行总线(USB)接口

本显示器支持高速认证 USB 2.0 接口。



	数据速率	功耗
高速	480 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)
全速	12 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)
低速	1.5 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)

### USB 上游接口



---

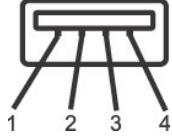
针脚号码

接口 4 针侧

1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

---

### USB 下游接口



---

针脚号码	接口 4 针侧
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

---

### USB 端口：

- 1 1 个上行 - 后面
- 1 4 个下行 - 2 个在后面，2 个在左边



**注：**USB 2.0 功能需要支持 2.0 的计算机。



**注：**显示器的 USB 接口仅在显示器处于开机状态时（或处于节能模式时）工作。关闭显示器后重新打开会重新枚举其 USB 接口，所连的外设可能需要几秒时间才能恢复正常功能。

---

### 即插即用功能

您可以在兼容即插即用的系统中安装本显示器。本显示器会自动使用显示数据通道(DDC)协议为计算机系统提供其扩展显示标识数据(EDID)，以便系统可以自行配置，并优化显示器设置。



显示器安装是自动进行的；需要时，您可以选择不同的设置。

---

## 平板规格

屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
屏幕尺寸	22 英寸 (22 英寸可视画面大小)
预置显示区域:	
水平	473.76 mm (18.65 英寸)
垂直	296.1 mm (11.66 英寸)
像素点距	0.282 mm
视角	160° (垂直) 典型, 160° (水平) 典型
亮度输出	300 CD/m <sup>2</sup> (典型)
动态对比度	2000:1 (典型)
面板薄膜	ARC-眩光 (2H)
背光	CCFL (4) edgelight 系统
响应时间	2ms (灰阶 至 灰阶)

---

## 摄像头 - MIC 规格

### 概述

集成的USB 摄像头和数字麦克风允许您拍照、拍短片，以及与其它计算机用户通讯。该摄像头被固定在显示器的顶部。但摄像头的软件--**Dell Webcam 软件**套件提供有限的平移功能。当拍摄时，摄像头旁边的蓝灯会亮起。

镜头	视野	66.5 度 +/- 5 %
	对焦模式	固定对焦
	对焦区域	49cm - 无限大
图像传感器	焦距 (正常模式)	1100 mm
	有源阵列大小	2.0 百万像素
视频规格	视频帧速率	1600 x 1200 (UXGA) - 最高每秒 10 帧 640 x 480 (VGA) 及以下 - 最高每秒 30 帧
	图像	水平翻转
音频规格	数码变焦	2x
	麦克风类型	双麦克风
接口		USB 2.0 高速
电源		3.3 伏 +/- 5%

### 系统要求

下面的摄像头的最低系统要求 - MIC 功能:

- 1 Intel® Pentium® 4 或 AMD® 同等处理器，运行速度 1.8 GHz 或更高 (建议: Intel Pentium 4, 2.8 GHz, 具有超线程功能)
- 1 Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 或 Windows Vista
- 1 256 MB RAM (建议 512 MB RAM 或更高)
- 1 580 MB 可用磁盘空间
- 1 可用 USB 1.1 端口或 USB 1.1 集线器，带外部电源 (USB 2.0 需要最大帧速率和分辨率)
- 1 用于软件安装的 CD-ROM/DVD-ROM 驱动器

## Dell Webcam 软件套件

Dell Webcam 软件套件包括以下应用程序：

- 1 **Dell Webcam Center:** Dell Webcam Center 可以让你非常容易地使用 Dell Webcam 拍摄照片和视频。使用 Webcam Center，你可以拍摄照片和视频，或执行远程监控，或拍摄视频经过时间等高级任务。
- 1 **Dell Webcam Manager:** Dell Webcam Manager 是一个针对所有 webcam 相关应用程序的中央存取点。使用 webcam 时，通过 Webcam Manager 可以快速、方便地找到喜爱的 webcam 应用程序。
- 1 **Dell Webcam Console:** Dell Webcam Console 提供一组定制的有用功能，如高级视频和音频效果，面部跟踪和家长控制，可以增强你的视频聊天体验。
- 1 **Live! Cam Avatar:** Live! Cam Avatar 可以让你自己在使用即时聊天软件时，假扮巨星，可爱的小宠物或动画角色。avatar 可以跟踪你头部的移动，在你说话的同时立即用口型同步内容。
- 1 **Live! Cam Avatar Creator:** Live! Cam Avatar 可以让你通过数码照片制作非常个性化的角色，并使用先进的语音技术来提供动画角色的口型同步。

[返回目录页](#)


## 附录

### Dell™ SP2208WFP 平板显示器用户手册

- [安全说明](#)
- [FCC声明（仅针对美国）](#)
- [联系 Dell](#)
- [显示器设置指南](#)

---

## 警告: 安全说明

 **警告:** 如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和/或机械伤害。

有关安全说明的信息，请参阅[产品信息指南](#)。


## FCC 声明（仅针对美国）

关于 FCC 声明和其它管制信息，请参见管制符合性网站，网址是 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

---

## 联系 Dell

美国客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注:** 如果您不能上网，则可以在购买发票、装箱单、票据或Dell 产品目录中找到联系信息。

Dell 提供多种网上和电话支持和服务选项。服务时间视国家/地区和产品不同的而有所差异，在您的地区可能不提供某些服务。要联系Dell取得销售、技术支持或咨询客户服务问题：

1. 访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)。
2. 在页面底部的选择国家/地区下拉菜单中确认您的国家或地区。
3. 单击页面左边的联系我们。
4. 根据需要选择相应的服务或支持链接。
5. 择自己方便的联系Dell的方法。

---

## 显示器设置指南

要查阅 PDF 文件（扩展名为 .pdf 的文件），请单击文件标题。要将一个 PDF 文件（扩展名为 .pdf 的文件）保存到硬盘，请右击文件标题，然后在 Microsoft® Internet Explorer 中单击目标另存为，或在 Netscape Navigator 中单击链接另存为，然后在硬盘上指定一个用于保存文件的位置。

[显示器设置指南\(.pdf\)](#) (58MB)

 **注:** PDF 文件需要 Adobe™ Acrobat Reader，您可以从 Adobe 网站[www.adobe.com](http://www.adobe.com) 下载该程序。要查阅一个 PDF 文件，请启动 Acrobat Reader。然后单击文件→打开文件。

---

[返回目录页](#)

[返回内容页](#)


## 设置显示器

Dell™ SP2208WFP 平板显示器

---

### 如果使用的是可以上网的 Dell™ 台式机或 Dell™ 便携式计算机

1. 转到 <http://support.dell.com>, 输入 你的服务标签, 然后下载用于你图形卡的最新驱动程序。
2. 安装图形适配器的驱动程序后, 再尝试将分辨率设置 **1680x1050**。

 **注:** 如果你不能将分辨率设置为 1680x1050, 请联系 Dell™ 查询支持这些分辨率的图形适配器。

---

[返回内容页](#)

[返回内容页](#)


## 设置显示器

Dell™ SP2208WFP 平板显示器

---

如果使用的是非 Dell™ 台式机、便携式计算机或图形卡。

1. 右击桌面，然后单击 **属性**。
2. 选择 **设置** 选项卡。
3. 选择 **高级**。
4. 通过窗口顶部的描述，识别你的图形控制器提供商（如 NVIDIA, ATI, Intel 等）。
5. 请参阅图形卡提供商网站以取得更新的驱动程序（如，<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 安装图形适配器的驱动程序后，再尝试将分辨率设置 **1680x1050**。

 **注：** 如果你不能将分辨率设置为 1680x1050，请联系计算机的制造商或考虑购买支持 1680x1050 分辨率的图形适配器。

---

[返回内容页](#)

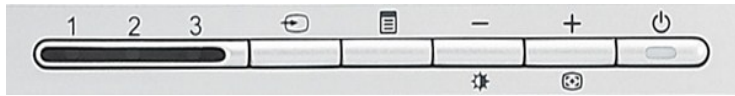
## 操作显示器


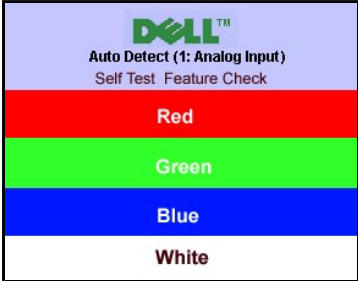
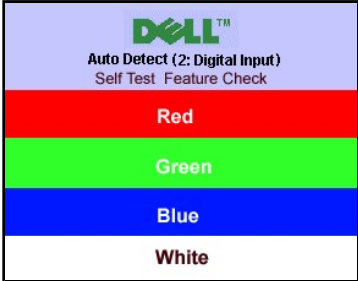
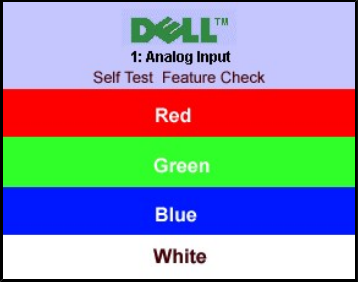
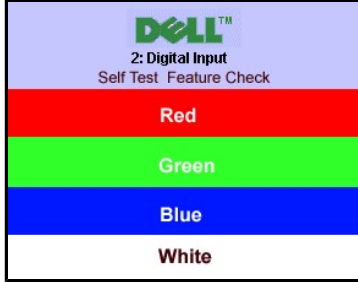



### Dell™ SP2208WFP 平板显示器用户手册




- [使用前面板控制](#)
- [使用屏幕显示\(OSD\)](#)
- [设置最佳分辨率](#)
- [使用 Dell Soundbar \(选件\)](#)
- [使用倾斜](#)
- [使用摄像头](#)

## 使用前面板控制

使用显示器前面的按钮可以调整图像设置。



前面板按钮	描述
<p>A</p>  <p>视频输入选择</p>	<p>使用输入选择按钮可以在显示器上连接的两个不同视频信号之间切换。</p> <p><b>注：</b>如果显示器检测不到视频信号，“Dell 自检功能检查”浮动对话框会出现在黑色背景上。使用输入选择按钮选择想要的输入源（模拟 HDMI）。如果VGA/DVI线已经从视频卡上断开，则“Dell 自检功能检查”对话框会出现。如果 HDMI 线已经从HDMI 信号源（播放控制台）上断开，显示器会进入省电模式。</p>  <p>或</p>  <p>或</p>  <p>或</p> 
<p>B</p>  <p>OSD 菜单/选择</p>	<p>菜单按钮用来打开和退出屏幕显示(OSD)，以及从菜单和子菜单中退出。 请参阅<a href="#">使用 OSD 菜单</a>。</p>
<p>C</p>  <p>向下 (-) 和向上 (+)</p>	<p>使用这些按钮可以调整（减小/增大范围）OSD 菜单内的项目。</p>
<p>D</p> 	<p>使用此按钮启动Brightness（亮度）菜单。</p>

亮度菜单		
E	 <p>自动调整</p>	<p>使用此按钮可以激活自动设置和调整。显示器自调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上：</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>自动调整按钮允许显示器根据输入的视频信号自行调整。使用自动调整之后，您可以通过 OSD 中的 Pixel Clock（像素时钟，粗略）、Phase（相位，精细）控制进一步微调显示器。</p> <p><b>注：</b> 如果在没有活动的视频输入信号或连线的情况下，按下此按钮，则不会进行自动调整。</p>
F	 <p>电源按钮（带电源指示灯）</p>	<p>使用电源按钮打开和关闭显示器电源。</p> <p>蓝灯表示显示器打开，并工作正常。黄灯表示节能模式。</p>

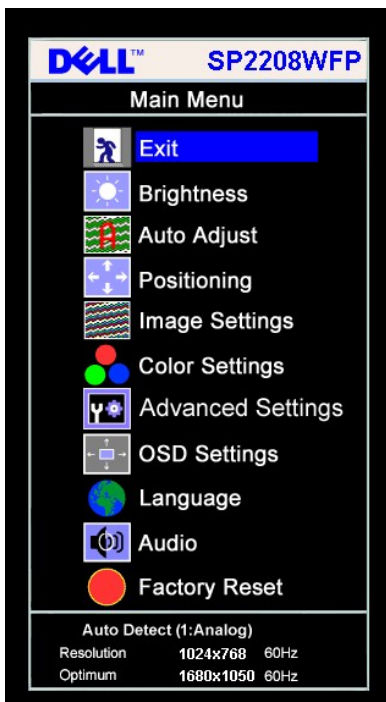
## 使用屏幕显示(OSD)

### 访问菜单系统

**注：** 如果您更改了设置，之后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，之后等 OSD 菜单消失，所做更改也会保存。

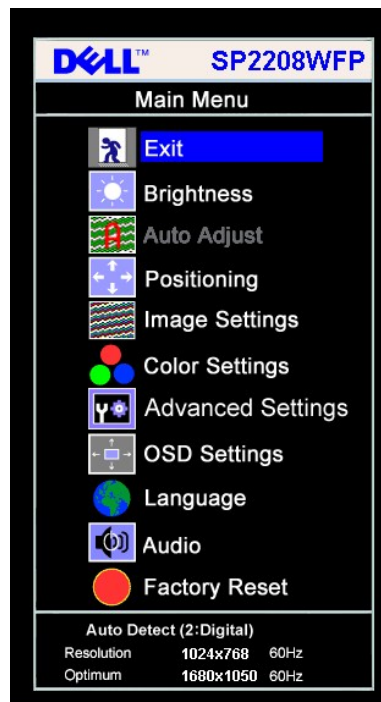
1. 按菜单按钮打开 OSD 菜单并显示主菜单。

用于自动检测模拟 (VGA) 输入的主菜单



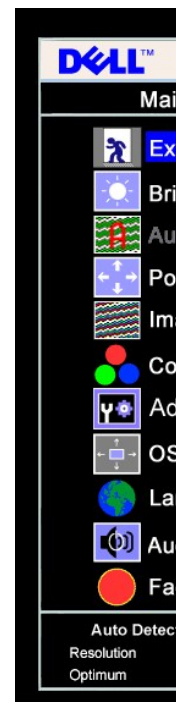
模拟 (VGA) 输入时的主菜单

用于自动检测数字 (DVI) 输入的主菜单

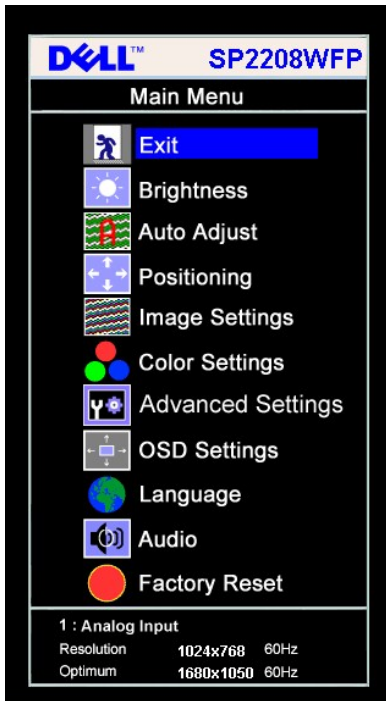


数字 (DVI) 输入时的主菜单

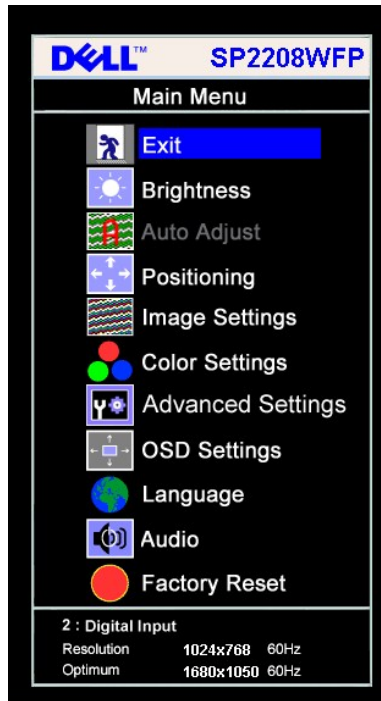
自动检测



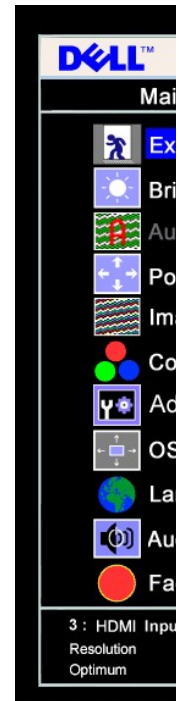
HDMI



或



或























**注：**只有在您使用模拟（VGA）接口时自动调整才可用。

2. 按 - 和 + 按钮在设置选项之间移动。当您从一个图标移动到另一个图标时，选项名称会被突出显示。请参阅下表查看本显示器全部可用选项的完整列表。
3. 按一下菜单按钮激活突出显示的选项。
4. 按 - 和 + 按钮选择想要的参数。
5. 按“菜单”激活滑块，然后根据菜单上的指示使用 - 和 + 按钮进行更改。
6. 按一下菜单按钮返回到主菜单以选择另一个选项，或者按两下或三下菜单按钮以退出 OSD 菜单。

图标	菜单和子菜单	说明
	退出	选择以退出主菜单
	亮度/对比度	<p>亮度可以调整背光的明亮度。</p> <p>先调整<b>亮度</b>，如果需要进一步调整，再调整<b>对比度</b>。</p> <p>按 + 按钮可以提高明亮度，按 - 按钮可以降低明亮度（最小 0 ~ 最大 100）。</p> <p>“对比度”调整显示器屏幕的暗度和亮度之间的差异程度。</p> <p>按 + 按钮可以提高对比度，按 - 按钮可以降低对比度（最小 0 ~ 最大 100）。</p> <div style="text-align: center;"> </div>
	自动调整	<p>尽管计算机会在启动时识别本显示器，但自动调整功能还是可以优化显示器设置以配合特定的设置使用。</p> <p>选择以激活自动设置和调整。显示器自调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上：</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p>“自动调整”允许显示器自行调整到进入的视频信号。使用自动调整之后，您可以通过“图像设置”中的“像素时钟”（粗略）和“相位”器。</p>



		<p><b>注：</b>大多数情况下，自动调整会产生针对所用配置的最佳图像。</p> <p><b>注：</b>使用 DVI/HDMI 时，自动调整不可用。</p>
	<p><b>定位：水平垂直</b></p>	<p>定位功能用于在显示器屏幕上移动查看区域。</p> <p>更改水平或垂直设置时，不会改变查看区域的尺寸。图像随着您的选择进行移位。</p> <p>在更改变焦设置时，用户可以增加或减小图像大小。图像会随着你的选择而改变大小。</p> <p>最小值是 0 (-)，最大值是 100 (+)。</p> <div data-bbox="862 417 1295 722" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p style="text-align: center;"><b>Positioning</b></p> <p><b>Exit</b> </p> <p><b>Horizontal</b>  <input type="range" value="50"/></p> <p><b>Vertical</b>  <input type="range" value="50"/></p> <p><b>Zoom</b>  <input type="range" value="50"/></p> </div> <p><b>注：</b>使用 DVI/HDMI 信号源时，水平和垂直设置不可用。</p>
     	<p><b>图像设置：</b></p> <p><b>像素时钟（粗略）</b></p> <p><b>相位（精细）</b></p>  <p><b>清晰度</b></p> <p><b>缩放比率调整</b></p>	<p>相位、像素时钟和清晰度调整允许你将显示器调整为最适合的设置。在主 OSD 菜单中选择“图像设置”以访问这些设置。</p> <p><b>注：</b>像素时钟控制一次水平扫过扫描的像素数。如果频率不正确，屏幕显示竖条，并且图像不成比例。</p> <p>使用 - 和 + 按钮进行调整。（最小：0 ~ 最大：100）</p> <p>如果使用相位调整没有取得满意的效果，可以使用“像素时钟”（粗略），然后再使用“相位”（精细）调整。</p> <p><b>注：</b>这项功能会改变显示图像的宽度。使用位置（Position）菜单的水平（Horizontal）功能会使显示图像在屏幕居中。</p> <div data-bbox="662 1003 1243 1444" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p style="text-align: center;"><b>Image Settings</b></p> <p><b>Exit</b> </p> <p><b>Pixel Clock</b>  <input type="range" value="50"/></p> <p><b>Phase</b>  <input type="range" value="50"/></p> <p><b>Sharpness</b>  <input type="range" value="75"/></p> <p><b>Scaling Ratio</b>     </p> <p style="text-align: center;"><b>1:1    4:3    16:9    Fill</b></p> </div> <p>清晰度调整允许你提高文字的清晰度。总共有五个调整级别 (0, 25, 50, 75, 100)</p> <p>缩放比率调整允许你更改不同默认设置的图像比率。</p> <p><b>注：</b>使用 DVI/HDMI 信号源时，像素时钟和相位设置不可用。</p> <p><b>注：</b>如果视频信号的分辨率大于 1680x1050，则缩放比不可用。但是，16:9 和全屏将可用于视频计时。</p>
	<p><b>颜色设置</b></p>	<p>颜色设置调整色温。</p> <p>颜色设置有以下选项：          颜色管理：你可以选择启用或禁用此选项。          颜色设置模式：你可以在图形和视频模式之间选择。如果你的计算机连接到显示器，请选择“图形”。如果 DVD、STB 或 VCR 连接到显示器          颜色预置：你可以为不同的观看模式选择不同的颜色预置。</p>

正常预置

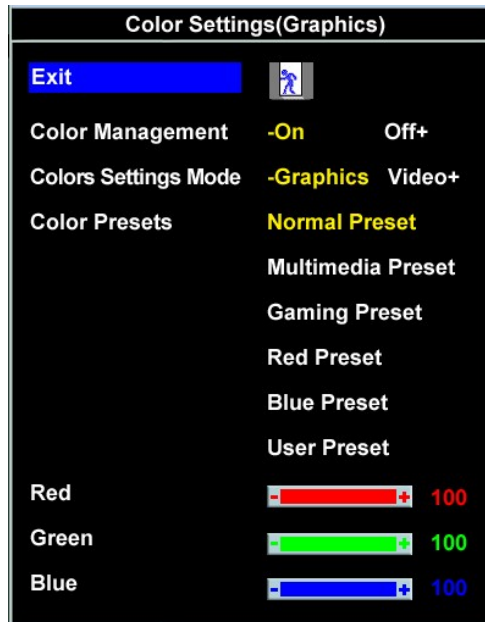
多媒体预置

游戏预置

红色预置

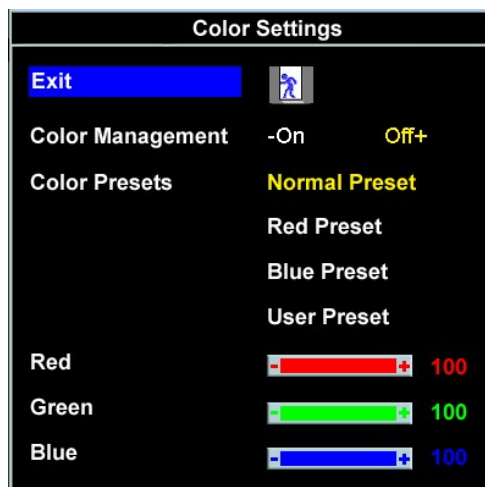
蓝色预置

用户预置



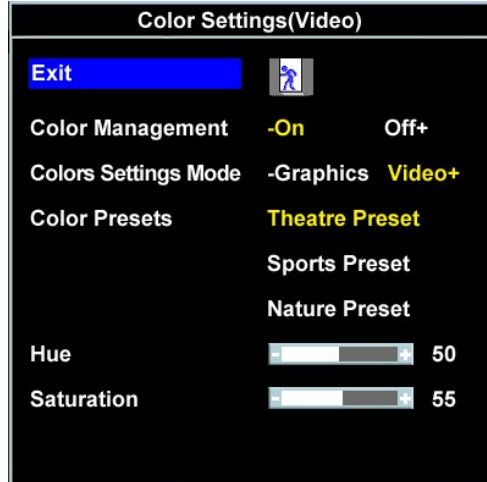
在图形模式中，你可以选择正常预置、多媒体预置、游戏预置、红色预置、蓝色预置或用户预置。

- 1 选择正常预置可以获得默认（出厂）颜色设置。
- 1 选择多媒体预置以查看媒体应用程序。
- 1 选择游戏预置以在计算机上玩游戏。
- 1 选择红色预置以取得偏红色调。此颜色设置用于颜色密集型应用程序（摄影图像编辑、多媒体、电影等）。
- 1 选择蓝色预置以取得偏蓝色调。此颜色设置用于文字应用程序（电子表格、编程、文字编辑器等）。
- 1 用户预置：使用加减按钮独立增加或减小三种颜色（红绿蓝）的每一种，每次增量为一位，从 0 到 100。



注：禁用颜色管理选择时，优化的颜色设置，如 多媒体 和 游戏 预置不可用。

剧场预置  
 体育预置  
 自然预置



在视频模式中，你可以选择剧场、体育或自然预置。

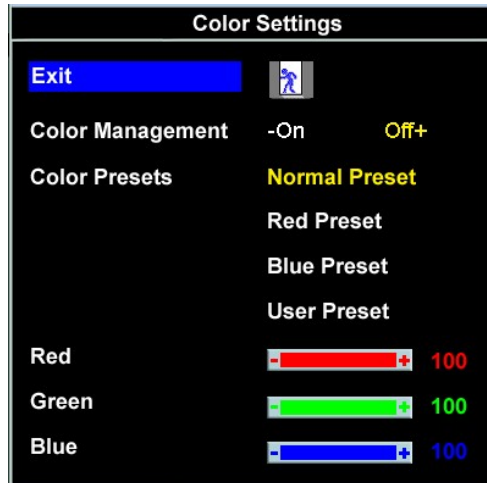
- 1 选择剧场预置以播放电影。
- 1 选择体育预置以观看体育节目。
- 1 选择自然预置以观看一般内容。
- 1 你可以根据喜好设置调整色度/饱和度。

色度

- ⊖ 使视频图像渐变为偏绿。
- ⊕ 使视频图像渐变为偏紫。

饱和度

- ⊖ 使视频图像显得更单色。
- ⊕ 使视频图像显得更彩色。



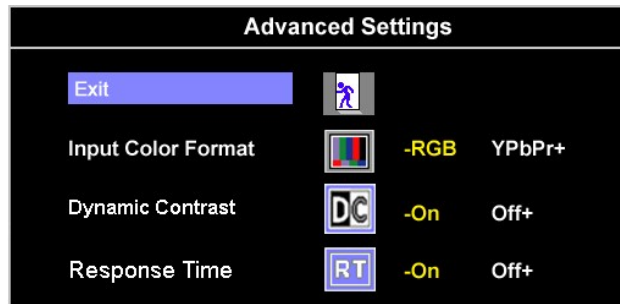
注：禁用颜色管理选择时，优化的颜色设置，如剧场、体育或自然预置不可用。


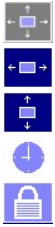
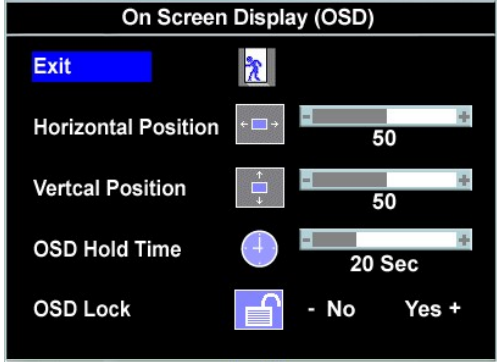



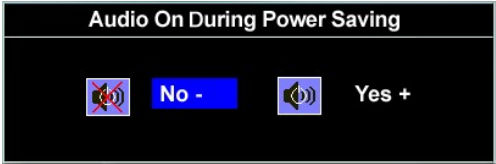


高级设置

输入颜色格式

如果显示器使用 VGA/DVI/HDMI 线连接到 PC 或 DVD，则选择 RGB 选项。如果显示器通过 YPbPr 线连接到 DVD，则选择 YPbPr+ 输入颜色格式（如果可用）。

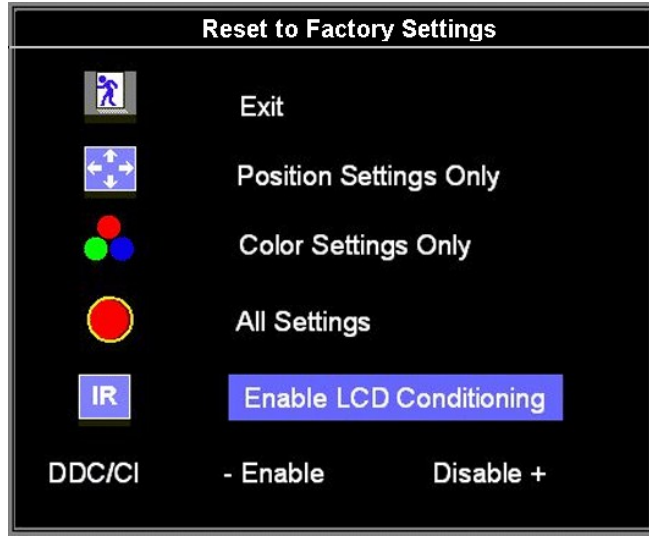


	<p><b>动态对比度</b></p> <p><b>响应时间</b></p>	<p>动态对比度 - 如果你选择游戏预设、剧场预设、体育预设和自然预设，此功能可以帮助获得更高的对比度，但在上述模式中，亮度不能让用户响应时间 - 此功能在多媒体预设、游戏预设、体育预设和剧场预设中加快响应时间。</p> <p>开-启用响应时间的增强方式。</p> <p>关-禁用响应时间的增强方式。</p>
	<p><b>OSD 设置:</b></p> <p><b>水平位置</b></p> <p><b>垂直位置</b></p> <p><b>OSD 保持时间</b></p> <p><b>OSD 锁定</b></p>	<p>调整 OSD 的设置，其中包括位置、菜单在屏幕上保持的时间长短，以及 OSD 的转动。</p> <p>OSD 的位置:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>要调整 OSD 的水平位置，请使用 - 和 + 按钮左右移动 OSD。</li> <li>要调整 OSD 的垂直位置，请使用 - 和 + 按钮上下移动 OSD。</li> </ol> <p>OSD 保持时间: 只要使用，OSD 就会保持活动状态。调整保持时间，设置最后一次按下按钮之后，OSD 还会保持活动多长时间。使用 - 和 + 按钮调整每秒（以 5 秒为单位）。</p> <p>OSD 锁定: 控制用户对调整选项的访问。如果选择“是”(+), 则不允许进行任何用户调整。除菜单按钮之外，其它所有按钮均被锁定。</p> <p><b>注:</b> 在 OSD 被锁住（选择了 OSD Lock[OSD 锁定]）时，按菜单按钮会使用户直接进入 OSD 设置菜单。选择“否”(-)可解除锁的设置。</p> <div data-bbox="824 737 1318 1096" data-label="Image">  </div> <p><b>注:</b>您也可以通过按住菜单按钮 15 秒钟来锁定和解锁 OSD。</p>
	<p><b>语言</b></p>	<p>选择以让 OSD 按照五种语言（英文、西班牙文、法文、德文或日文）中一个显示。</p> <div data-bbox="857 1184 1190 1520" data-label="Image">  </div> <p><b>注:</b> 更改只会影响 OSD。并不影响计算机上运行的任何软件。</p>
	<p><b>音频（可选）</b></p>	<p>您可以选择在显示器处在节能模式时，打开或关闭音频。</p> <p><b>是</b> - 启用音频 <b>否</b> - 禁用音频（默认值）</p> <div data-bbox="777 1709 1269 1871" data-label="Image">  </div>

**注：** 如果 Dell Soundbar 没有正确连接到显示器，则音频菜单不可用。

厂家预置：

将 OSD 菜单选项还原为厂家预置值。



**退出** — 选择它可以退出“恢复至出厂设置”菜单，而不重置任何 OSD 选项。

**仅位置设置** — 将“图像位置”的设置还原为原始厂家设置。

**仅颜色设置** — 将红、绿、蓝设置改回默认出厂值。默认设置如下：

颜色管理：开  
颜色设置模式：图形  
颜色预置：正常预置

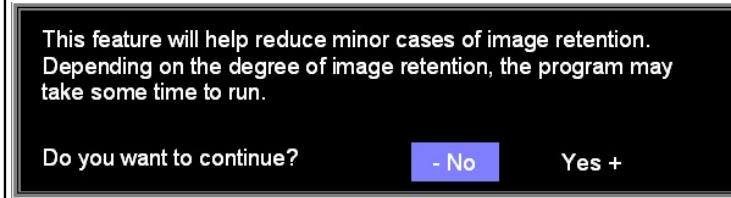
**所有设置** — 将所有用户可调整的设置（包括颜色、位置、亮度、对比度和 OSD 保持时间还原为厂家默认值。 OSD 语言不会改变。

**IR** — 此功能可帮助消除轻微的图像残留现象。

**启用 LCD 调整：** 如果显示器上残留有图像，可以选择 **LCD 调整** 消除图像残留现象。使用“LCD 调整”功能时可能需要数小时时间。严重现象被称为“老化”，LCD 调整功能不能消除老化现象。

**注：** 仅当出现图像残留现象时才使用 LCD 调整。

当用户选择“启用 LCD 调整”时，显示下面的警告信息：



**注：** 按显示器上的任何按钮均可随时终止 LCD 调整。



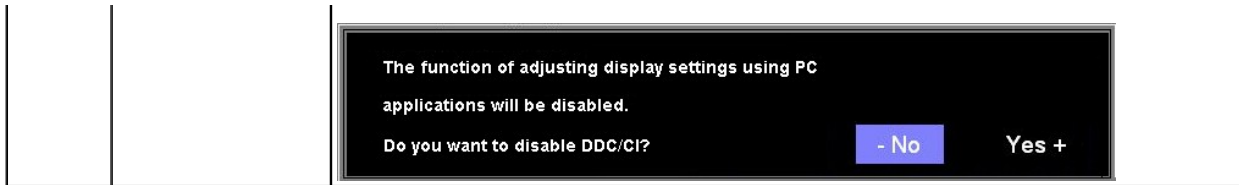
**DDC/CI** — 启用 DDC/CI 控制功能。

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, 显示数据通道/命令接口) 允许通过 PC 上的软件程序调整显示器参数 (亮度等)。

默认值是“启用”。选择“禁用”以禁用此功能。

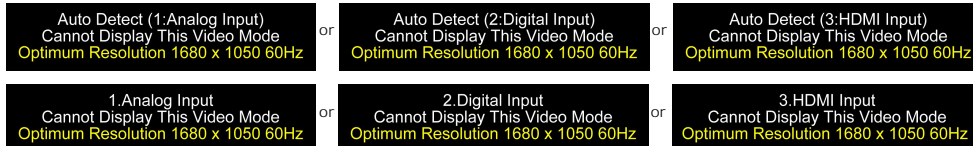
为提供最佳用户体验和最佳显示器性能，请启用此功能。

**注：** 如果用户选择“禁用”，会显示下面的警告信息框。选择“是”禁用 DDC/CI 并返回“出厂重置”菜单。警告信息在 20 秒后消失。




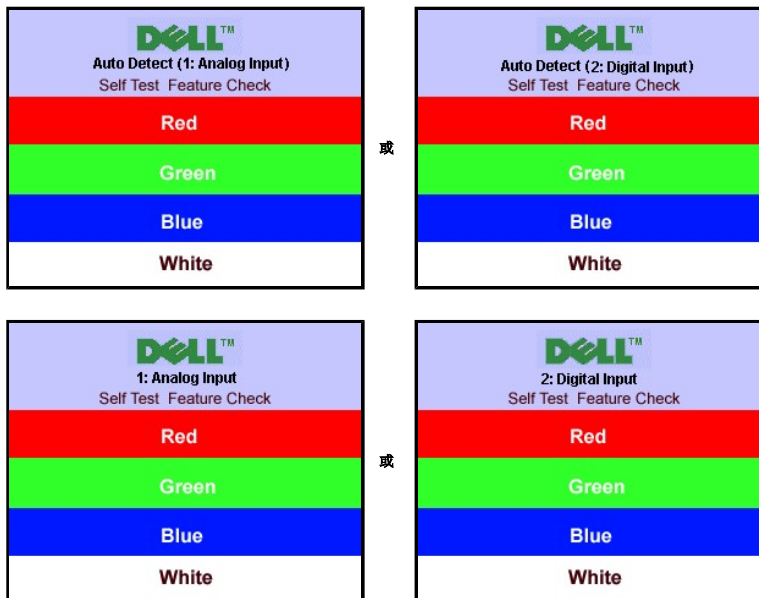
## OSD 警告信息

下面一条警告信息可能会出现在屏幕上，表示显示器没有同步。



这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。信号太高或者太低，显示器无法使用。关于此显示器可以达到的水平和垂直扫描范围，请参见[规格](#)。建议的模式为 1680 x 1050 @ 60Hz。

 **注:**如果显示器检测不到视频信号（仅限VGA/DVI），“Dell自检功能检查”浮动对话框会出现在屏幕上。如果HDMI输入没有信号，显示器会直接进入省电模式。



有时，屏幕黑屏而不显示警告信息。这也表明显示器与计算机不同步。

请参阅[故障排除](#)了解详情。

## 设置最佳分辨率

为显示器设置最佳分辨率：

1. 用鼠标右键点击桌面，然后选择**属性**。
2. 选择**设置**选项卡。
3. 将屏幕分辨率设置成 1680 x 1050。
4. 单击**确定**。

如果您没有看到 1680 x 1050 选项，那么您可能需要更新您的图形卡驱动程序。根据您的电脑，完成下面的某个流程。

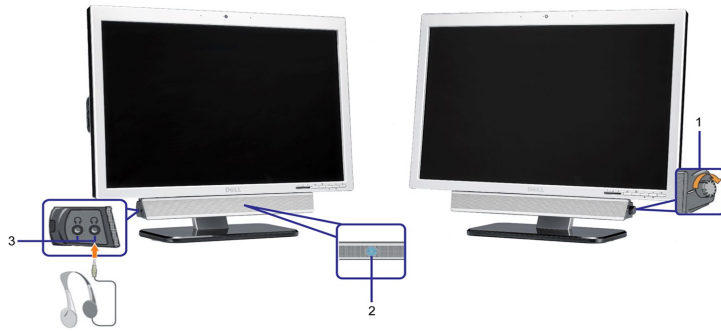
- 1 如果您拥有 Dell 台式机和便携式计算机：
  - o 访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。
- 1 如果您使用的不是 Dell 计算机（便携式或台式）：

- 访问您电脑的支持站点，下载最新的图形卡驱动程序。
- 访问您图形卡的网站，下载最新的图形卡驱动程序。

---

## 使用 Dell Soundbar（选件）

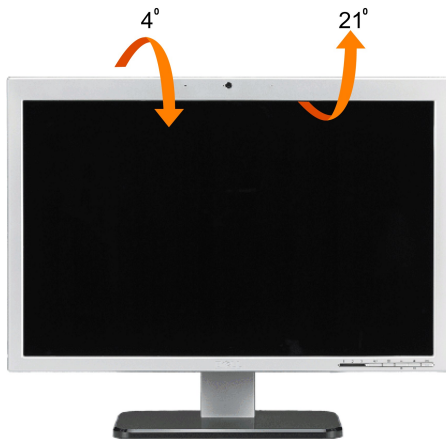
Dell Soundbar 是一个可以连接到 Dell 平板显示器的立体声双声道系统。Soundbar 具有旋钮音量控制和开/关控制，可以调整整个系统音量，蓝色指示灯指示电源情况，配备两个音频耳机插孔。




1. 电源/音量控制
2. 电源指示灯
3. 耳机接口

## 使用倾斜

通过内置基架，您可以倾斜显示器，以取得最佳的视角。



 **注：**显示器出厂时支架是卸下和展开的。

---

## 使用摄像头

### 安装 Webcam 应用程序（Microsoft® Windows® 操作系统）

随显示器附带的 Dell SP2208WFP 网络摄像头应用程序光盘允许您安装用于集成网络摄像头的软件和驱动程序。

要安装 Dell Webcam 软件：

1. 将 Dell SP2208WFP Webcam Resource 光盘放入光驱。

 **注：**确保显示器和计算机之间已经连接了 USB 线。

2. Install Shield Wizard 会自动启动安装应用程序，选择语言，然后单击下一步继续。
3. 阅读软件许可协议，单击是继续。
4. 单击浏览以更改软件要安装到的目标文件夹，然后单击下一步继续。

5. 选择**完全安装**，然后单击**下一步**，按照说明完成安装。也可以选择**自定义安装**来选择要安装的组件。
6. 安装完成后，单击**完成**重新启动计算机。

## 访问摄像头帮助文件

要访问摄像头的帮助文件，请右击通知区域内的 Dell Webcam 中心图标，单击“启动 Webcam 中心”。从菜单中单击“帮助”，然后选择“内容”。



## 手动调整摄像头设置

如果您不想摄像头使用自动设置，可以手动调整摄像头设置。

### 设置对比度、亮度和音量

要设置对比度、亮度和音量：

1. 右击屏幕右下角系统栏上的 Dell Webcam 管理器图标。单击“启动Webcam控制台”。
2. 在Webcam控制台窗口中：
  - 单击摄像头选项卡以调整视频设置，如对比度和亮度。
  - 单击效果选项卡以调整音频设置，如音量。

有关摄像头设置和其它摄像头相关主题的更多信息，请参阅摄像头的帮助文件（参阅“[访问摄像头！帮助文件](#)”）。

### 设置分辨率

要使用Dell Webcam 中心设置摄像头分辨率：

1. 右击屏幕右下角系统栏上的 **Dell Webcam 管理器图标**。单击“启动Webcam控制台”。“Dell Webcam 中心”窗口会出现。
2. 单击**录像**选项卡。
3. 从左下角的视频下拉列表中选择分辨率。视频分辨率会被立即更新。当前分辨率标有一个对号。
4. 单击**拍照**选项卡。
5. 从左下角的**照片**下拉列表中选择分辨率。照片分辨率会被立即更新。当前分辨率标有一个对号。
6. 安装完成后，单击**完成**重新启动计算机。

### 重置摄像头默认值

要使用Dell Webcam 控制台重置**摄像头**设置：

1. 右击屏幕右下角系统栏上的 **Dell Webcam 管理器图标**。单击“**启动Webcam控制台**”。“Dell Webcam 中心”窗口会出现。
2. 单击菜单栏上的摄像头选项卡，然后单击重置按钮。

现在你可以使用 Webcam 了。Webcam 应用程序提供以下功能。

- 1 **Dell Webcam Center:** Dell Webcam Center 可以让你非常容易地使用 Dell Webcam 拍摄照片和视频。使用 Webcam Center，你可以拍摄照片和视频，或执行远程监控、体育检测和拍摄视频经过时间等高级任务。
- 1 **Dell Webcam Manager:** Dell Webcam Manager 是一个针对所有 webcam 相关应用程序的中央存取点。使用 webcam 时，通过 Webcam Manager 可以快速、方便地找出和启动你喜爱的 webcam 应用程序。
- 1 **Dell Webcam Console:** Dell Webcam Console 提供一组定制的有用功能，如高级视频和音频效果，面部跟踪和家长控制，可以增强你的视频聊天体验。
- 1 **Live! Cam Avatar:** Live! Cam Avatar 可以让你自己在使用即时聊天软件时，假扮巨星，可爱的小宠物或动画角色。avatar 可以跟踪你头部的移动，在你说话的同时立即用口型同步出你讲的内容。
- 1 **Live! Cam Avatar Creator:** Live! Cam Avatar 可以让你通过数码照片制作非常个性化的角色，并使用先进的语音技术来提供动画角色的口型同步。

---

[返回目录页](#)



[返回内容页](#)

## 设置显示器

Dell™ SP2208WFP 平板显示器

---

### 将显示分辨率设置为 1680 x 1050（最佳）的重要说明

为在使用 Microsoft WindowsR 操作系统时获得最佳显示性能，请通过执行以下步骤将显示分辨率设置为 1680 x 1050 像素：

1. 右击桌面，然后单击 **属性**。
2. 选择 **设置** 选项卡。
3. 按下鼠标左按钮将右移动移杆，将屏幕分辨率调整为 **1680X1050**。
4. 单击 **确定**。

如果你没有看到 **1680X1050** 选项，则可能需要更新图形驱动程序。请在下面选择最适合你所使用计算机系统的情况，并按照提供的说明执行：

**1: [如果使用的是可以上网的 Dell™ 台式机或 Dell™ 便携式计算机。](#)**

**2: [如果使用的是非 Dell™ 台式机、便携式计算机或图形卡。](#)**

---

[返回内容页](#)

# Dell™ SP2208WFP 平板显示器

- [用户指南](#)
  - [将显示分辨率设置为 1680 x 1050（最佳）的重要说明](#)
- 

**本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。**  
**© 2007 Dell Inc. 保留所有权利。**

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标：Dell、DELL 标志、Inspiron、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp 和 Dell OpenManage 是 Dell Inc. 的商标；Microsoft、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 的注册商标；Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 的商标，可能已经在特定司法管辖区注册；ENERGY STAR 是美国环保署的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

型号 SP2208WFP

2007 年 8 月 Rev. A00


[返回目录页](#)

## 安装设置显示器

Dell™ SP2208WFP 平板显示器用户手册

- [装上支架](#)
- [连接显示器](#)
- [组织线缆](#)
- [装上Soundbar \(选件\)](#)
- [卸下支架](#)

### 装上支架

 **注:**在显示器出厂时, 该支架是分开的。



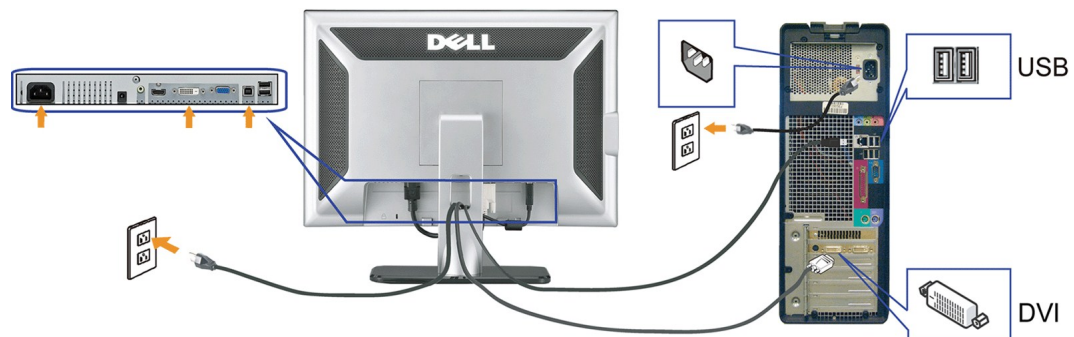
将支架放在平面上, 按照以下步骤装上显示器 支架:

1. 将显示器后面的凹槽对入支架上部的两个卡舌。
2. 放下显示器, 使显示器安装区域卡扣或锁定到支架上。

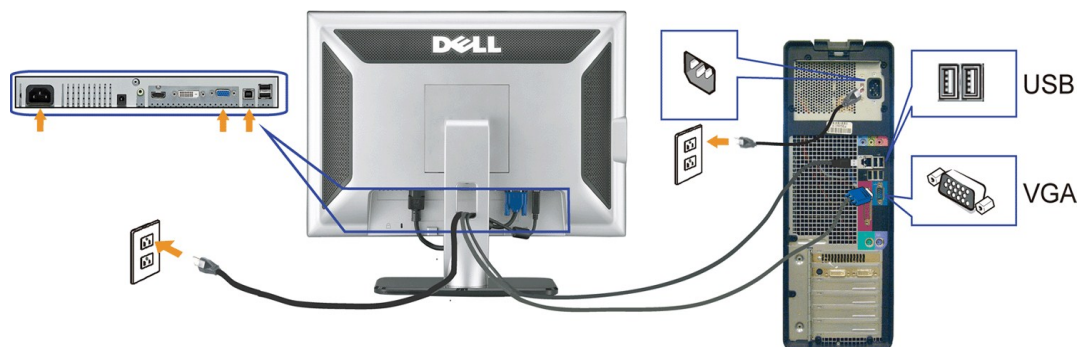
### 连接显示器

 **警告:**在开始本节中的任何步骤之前, 请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

连接白色 DVI 线



连接蓝色 VGA 线

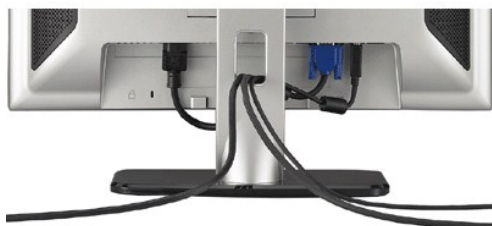


#### 连接 HDMI 线



1. 关闭计算机，断开电源线。
2. 将白色DVI或蓝色VGA线连接到计算机和显示器的接口，或将 HDMI 连接到外部DVD 播放器、机顶盒或控制台。
3. 将显示器所配有 USB 线连接到计算机和显示器上的上行 USB 接口。一旦这条线连接到计算机和显示器，您即可使用显示器上的 USB 接口。
4. 连接任一 USB 设备。
5. 连接电源线
6. 打开显示器和计算机的电源。如果看不到图像，请按一下输入选择按钮，确保已选择了正确的输入信号源。如果仍然看不到图像，请参阅[排除显示器故障](#)。

## 组织线缆



将所有必要的线缆连接到显示器和计算机后（请参阅[连接显示器](#)了解如何连线），请按如下所示使用线缆固定夹将所有线缆整齐的整理在一起。

## 装上Soundbar（选件）



**注意：** 不要让 Dell Soundbar 之外的其它任何设备使用。

**注：** Soundbar 电源接口 +12V DC 输出只用于可选的 Soundbar。

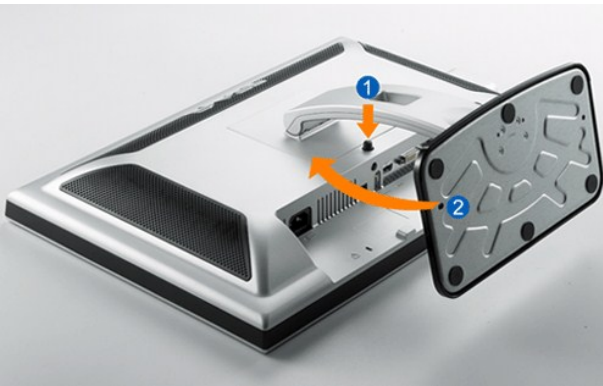
1. 在显示器的背面操作，将两个槽与显示器后下部的两个卡舌对齐，装入 Soundbar。
2. 将 Soundbar 向左滑动，直至它卡扣到位。
3. 将 Soundbar 的电源线连接到显示器后面的接口。
4. 将 Soundbar 背面的绿色微型立体声插头插入电脑的音频输出插孔。

**注：** 要播放HDMI信号源的音频，请将迷你立体声插头插入显示器后面的音频输出接口

## 卸下支架

**注：** 为防止在卸下支架时刮伤LCD屏幕，确保显示器放在干净的台面上。

完成以下步骤以卸下支架：



**注：** 将显示器面板放到一个软布或软垫之后，完成以下步骤来卸下支架。

1. 转动支架，以便接触到支架松开按钮。
2. 按住支架松开按钮。
3. 提起支架，从显示器中取出。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

## 故障排除

Dell™ SP2208WFP 平板显示器用户手册

- [显示器故障排除](#)
- [常见问题](#)
- [摄像头问题](#)
- [产品特定问题](#)
- [通用串行总线问题](#)
- [Dell™ Soundbar 故障排除](#)

**警告:** 在开始本节中的任何步骤之前, 请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

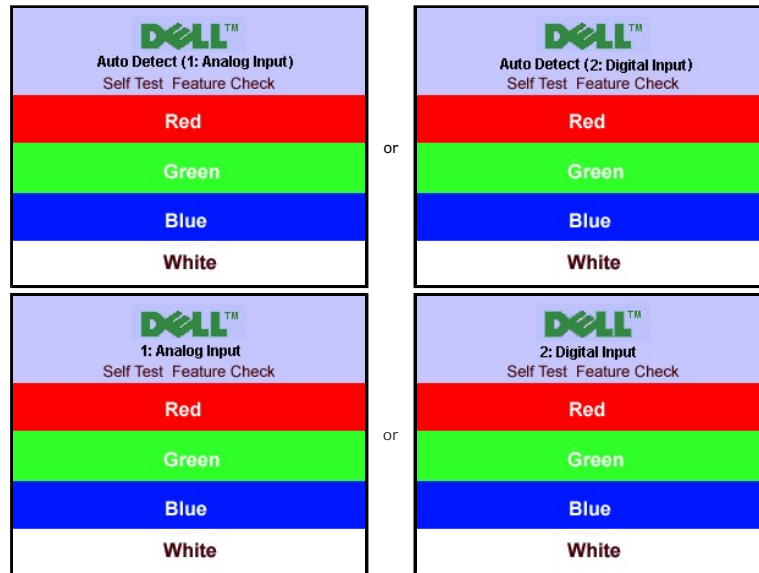
### 显示器故障排除

#### 自检功能检查 (STFC)

这款显示器提供了一个自检功能, 可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接, 但显示器屏幕仍为黑屏, 请执行以下步骤来运行显示器自检:

1. 关闭计算机和显示器的电源。
2. 从计算机背后拔下视频线。为确保自检工作正常, 请从计算机背后拔下数字 (白色接口) 和模拟 (蓝色接口) 线。
3. 打开显示器电源。

如果显示器检测不到视频信号且工作正常, 浮动对话框会出现屏幕上 (黑色背景)。处于自检模式时, 电源 LED 会保持蓝色。另外, 根据所选的输入, 下面显示的其中的一个对话框会不断滚动屏幕。



4. 在正常系统操作期间, 如果视频线断开连接或已损坏, 也会出现这个对话框。
5. 关闭显示器, 重新连接视频线, 然后打开计算机和显示器电源。


如果在执行以上步骤之后显示器屏幕仍然保持黑屏, 请检查一下视频控制器和计算机系统。显示器工作正常。

**注:** 自检功能检查不可用于HDMI视频模式。

### 常见问题

下面列出了您可能遇到的常见显示器的问题和可能的解决方案。

常见现象	问题描述	可能的解决办法
没有视频/电源指示灯不亮	没有画面, 显示器不工作	检查视频线两端的连接是否良好, 确认显示器和计算机都插入工作正常的电源插座并且您按了电源按钮。
没有视频/电源指示灯亮起	没有画面或没有亮度	<ol style="list-style-type: none"><li>1 按一下显示器前面的输入选择按钮, 确保选择了正确的输入信号源。</li><li>1 提高亮度和对比度。</li></ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 执行显示器自检功能检查。</li> <li>1 检查视频线端头的针脚是否有弯曲或折断。</li> <li>1 重新引导计算机和显示器。</li> </ul>
聚焦不好	画面模糊不清，出现重影	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 按自动调整按钮。</li> <li>1 通过 OSD 调整 相位 (Phase) 和 时钟 (Clock) 控制。</li> <li>1 去掉视频延长电缆。</li> <li>1 执行显示器重置。</li> <li>1 降低视频分辨率或增大字体。</li> </ul>
视频摇晃不定	画面波动或轻微移动	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 按自动调整按钮。</li> <li>1 通过 OSD 调整 相位 (Phase) 和 时钟 (Clock) 控制。</li> <li>1 执行显示器重置。</li> <li>1 检查一下环境因素。</li> <li>1 移到其它房间进行测试。</li> </ul>
像素缺失	LCD 屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 关机后再开机</li> <li>1 有些像素是永远不亮的，这是 LCD 技术本身的缺陷。</li> </ul>
亮度问题	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 执行显示器重置。</li> <li>1 按自动调整按钮。</li> <li>1 调整亮度和对比度。</li> </ul>
画面几何扭曲	屏幕没有正确居中	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 对 仅位置设置 (Position Settings Only) 执行显示器重置。</li> <li>1 按自动调整按钮。</li> <li>1 调整居中控制。</li> <li>1 确保显示器处于正确的视频模式。</li> </ul> <p><b>注:</b>使用“2: DVI-D/3: HDMI”时，位置调整不可用。</p>
水平/垂直线条	屏幕有一条或多条线	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 执行显示器重置。</li> <li>1 按自动调整按钮。</li> <li>1 通过 OSD 调整 相位 (Phase) 和 时钟 (Clock) 控制。</li> <li>1 执行显示器自检功能检查，确定在自检模式中是否也出现这些线条。</li> <li>1 检查针脚是否有弯曲或折断。</li> </ul> <p><b>注:</b>使用“2: DVI-D/3: HDMI”时，像素时间和相位调整不可用。</p>
同步问题	屏幕杂乱或分裂	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 执行显示器重置。</li> <li>1 按自动调整按钮。</li> <li>1 通过 OSD 调整 相位 (Phase) 和 时钟 (Clock) 控制。</li> <li>1 执行显示器自检功能检查，确定在自检模式中是否也出现分裂的屏幕。</li> <li>1 检查针脚是否有弯曲或折断。</li> <li>1 以“安全模式”启动。</li> </ul>
LCD 屏幕有刮痕	屏幕有刮痕或污点	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 关闭显示器，清洁屏幕。</li> <li>1 有关清洁的说明，请参见<a href="#">清洁显示器</a>。</li> </ul>
与安全相关的问题	看到冒烟或火花	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 不要执行任何故障排除步骤。</li> <li>1 显示器需要更换。</li> </ul>
间断问题	显示器开关功能失常	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 确保显示器处于正确的视频模式。</li> <li>1 确保视频线已正确连接到计算机和显示器。</li> <li>1 执行显示器重置。</li> <li>1 执行显示器自检功能检查，确定在自检模式中是否也出现间断问题。</li> </ul>
图像残留 (静态图像)	淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 使用电源管理功能在不使用显示器时关闭其电源。此外，也可以使用动态变化的屏幕保护程序长时间停留在显示器上。</li> <li>1 在 OSD 菜单的“厂家预置”中，选择 <b>启用 LCD 调整</b>。使用此选项时，可能需要数个小时才能消除图像。</li> </ul> <p> <b>注:</b> 图像老化不在保修范围之内。</p>


## 摄像头问题

常见现象	遇到什么	可能的解决办法
不通电	摄像头不工作，LED 不亮	如果显示器不通电，请参阅“显示器故障排除”。 检查摄像头是否被 Windows 检测到。 使用 Dell SP2208WFP Webcam Resource 光盘 重新安装摄像头驱动程序。请参阅 <a href="#">使用摄像头</a> 以了解更多信息。
检测不到摄像头	摄像头不工作。	拔下后重新插上 USB 线。

	LED 亮	重新安装 <b>Dell Webcam 软件驱动程序</b> 。请参阅 <a href="#">安装Dell Webcam 软件</a> 以了解更多信息。
聚焦不好	摄像头拍摄的短片或照片模糊、不清晰	检查已经取下摄像头上的保护膜，摄像头镜头清洁。
		用略湿的软布清洁摄像头表面。
		增强环境光或改变光源。
		通过 <b>Dell Webcam 控制台</b> 重置摄像头默认值。请参阅 <a href="#">使用摄像头</a> 以了解更多信息。
		确保 <b>显示属性</b> 中的 <b>颜色深度</b> 设置被设置为 <b>16位颜色或更高</b> 。注：颜色深度设置低会造成图像质量差。
		<b>注：</b> 集成网络摄像头的工作分辨率通常比从市场上购买的数字摄像头低。大多数从市场上购买的数字摄像头为4百万像素或更高。集成网络摄像头最高为2.0 百万像素。
网上的视频质量差	在网上使用摄像头时拍摄的图像有斑点	检查 internet 连接速度。Internet 连接速度慢可能会造成类似视频问题。建议您使用容量大的宽带连接。
颜色问题	图像偏红、偏蓝或偏绿	通过 <b>Dell Webcam 控制台</b> 重置摄像头默认值。请参阅 <a href="#">使用摄像头</a> 以了解更多信息。
		通过 <b>Dell Webcam 控制台</b> 调整摄像头颜色设置。请参阅 <a href="#">使用摄像头</a> 以了解更多信息。
没有图像	屏幕空白	增强环境光，改变摄像头方向或改变光源。
		通过 <b>Dell Webcam 控制台</b> 重置摄像头默认值。请参阅 <a href="#">使用摄像头</a> 以了解更多信息。
		通过 <b>Dell Webcam 控制台</b> 调整对比度。请参阅 <a href="#">使用摄像头</a> 以了解更多信息。
		确保Windows操作系统已正确检测到摄像头。
录像模式下帧速率较慢	录像断断续续	录像，特别是高分辨率录像是一个资源密集型任务。降低录像分辨率。  在 <b>录像设置</b> 中选择 <b>无视频压缩</b> 。  安装最新的 DirectX 和最新的网络摄像头驱动程序。
音频和视频不同步	录制的音频和视频不同步	录像，特别是高分辨率录像是一个资源密集型任务。降低录像分辨率。  在 <b>录像设置</b> 中选择 <b>无视频压缩</b> 。
麦克风不工作	网络摄像头录像，但没有声音	讲话时离麦克风更近一些。
		集成麦克风专为拥有较大录音区而设计。但它仍有自己的限制。试着靠近麦克风，或确保您处于麦克风的录制区。
		检查音量是否静音。要启用声音：  1. 单击 <b>开始</b> → <b>控制面板</b> → <b>声音和音频设备</b> 。 2. 单击以不选中 <b>静音</b> 旁边的复选框。
		在 <b>Dell Webcam 中心</b> 中选择正确的音频源。要选择正确的音频源：  1. 在 <b>Dell Webcam 中心</b> 中，单击 <b>工具</b> → <b>音频源控制</b> 。 2. 在 <b>音频源</b> 下拉列表中选择 <b>显示器 Webcam (SP2208WFP)</b> 3. 调整 <b>音量</b> 滑块，取得想要的音量。
		测试麦克风。尝试使用 <b>Dell Webcam 中心</b> 以外的应用程序测试麦克风。要测试麦克风，  1.单击单击 <b>开始</b> → <b>控制面板</b> → <b>声音和音频设备</b> 。 2.单击 <b>语言</b> 选项卡。 3.单击 <b>测试硬件</b> 按钮，按照说明进行。
		如果录音成功，请重置摄像头默认值，或重新安装 <b>Dell Webcam 软件</b> 。请参阅 <a href="#">使用摄像头</a> 以了解更多信息。

## 产品特定问题

具体现象	遇到什么	可能的解决办法
屏幕画面太小	画面在屏幕居中，但没有填满整个显示区域。	1 对 所有设置 (All Settings) 执行显示器重置。
不能使用前面板上的按钮调整显示器	OSD 没有出现在屏幕上。	1 关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后打开显示器电源。

 **注:**选择DVI-D模式时，**自动调整**功能不可用。

## 通用串行总线问题

具体现象	遇到什么	可能的解决办法
USB 接口不工作	USB 外设不工作。	1 检查显示器已经打开电源。 1 重新将上行电缆连接到计算机。 1 重新连接 USB 外设 (下行接口)。



		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 关闭后重新打开显示器。</li> </ul>
高速 USB 2.0 接口速度太慢	高速 USB 2.0 外设速度太慢，或根本不工作。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查计算机是否支持 USB 2.0。</li> <li>1 检查计算机上的 USB 2.0 源。</li> <li>1 重新将上行电缆连接到计算机。</li> <li>1 重新连接 USB 外设（下行接口）。</li> </ul>

## Dell™ Soundbar 故障排除

常见现象	遇到什么	可能的解决办法
没有声音	Soundbar 没通电 - 电源指示灯不亮。 (内置直流电源, 如 SP2208WFP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将电源/音量旋钮顺时针转到中间位置, 检查 Soundbar 前面的电源指示灯 (蓝色 LED) 是否亮起。</li> <li>1 确认 Soundbar 的电源线已插接到显示器。</li> <li>1 确认显示器已通电。</li> <li>1 如果显示器没有通电, 请参阅<a href="#">排除显示器故障</a>了解常见的显示器故障。</li> </ul>
没有声音	Soundbar 没通电 - 电源指示灯已亮起。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将音频线路输入线插接到计算机的音频输出插孔。</li> <li>1 将所有 Windows 音量控制设置到最大值。</li> <li>1 播放计算机上的一些音频内容 (如音乐 CD 或 MP3)。</li> <li>1 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较高音量设置。</li> <li>1 清洁后重新插入音频线路输入插头。</li> <li>1 使用另一个音频信号源 (如随身听) 测试 Soundbar。</li> </ul>
声音失真	计算机的声卡被用作音频信号源。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。</li> <li>1 确信音频线路输入插头已完全插入到声卡的插孔。</li> <li>1 将所有 Windows 音量控制设置到中间值。</li> <li>1 降低音频应用程序的音量。</li> <li>1 逆时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。</li> <li>1 清洁后重新插入音频线路输入插头。</li> <li>1 排除计算机声卡的故障。</li> <li>1 使用另一个音频信号源 (如随身听) 测试 Soundbar。</li> </ul>
声音失真	使用了其它音频信号线。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。</li> <li>1 确信音频线路输入插头已完全插入到音频信号源的插孔。</li> <li>1 降低音频信号源的音量。</li> <li>1 逆时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。</li> <li>1 清洁后重新插入音频线路输入插头。</li> </ul>
声音输出不平衡	声音只发自 Soundbar 的一侧	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。</li> <li>1 确信音频线路输入插头已完全插入到声卡或音频信号源的插孔。</li> <li>1 将所有 Windows 音频平衡控制 (左-右) 设置到其中间值。</li> <li>1 清洁后重新插入音频线路输入插头。</li> <li>1 排除计算机声卡的故障。</li> <li>1 使用另一个音频信号源 (如随身听) 测试 Soundbar。</li> </ul>
音量低	音量太低。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。</li> <li>1 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到最高音量设置。</li> <li>1 将所有 Windows 音量控制设置到最大值。</li> <li>1 增加音频应用程序的音量。</li> <li>1 使用另一个音频信号源 (如随身听) 测试 Soundbar。</li> </ul>

[返回目录页](#)